



# Fanny AGFTGS

## Hôtesse d'accueil bilingue

4 avenue Paul Ehdyghd  
93000 Bobigny  
06 16 21 12 12  
fanngdyhdd@yahoo.com

### COMPETENCES

Accueillir et renseigner la clientèle  
Etablir la facturation et encaisser  
Réceptionner et transmettre les appels et les informations  
Contrôler et classer des documents  
Gestion du courrier  
Réception et transmission de fax  
**Informatique** Word, Excel, internet  
**Logiciels** Ciel, Opéra et Fidélio  
**Langue** Anglais français bilingue

Excellent customers service  
Good communication skill  
Establish billing and cash  
Receiving and transmitting calls and information  
Check and file documents  
Mail management  
Reception and transmission of faxes  
**Data processing** : Word, Excel, Internet  
**Software** : Ciel, Opéra et Fidélio

### FORMATION

**Formation bureautique**  
Emmaüs - Pantin  
**CCP Gestionnaire de paie**  
Collège Pablo Neruda 93  
**CAP compétence**  
Greta - Aubervilliers  
**Titre professionnel de réceptionniste**  
PROM'HOTE – Kremlin Bicêtre  
**BAC Comptabilité Marketing**  
Cameroun

**2018**  
**2017**  
**2011-20112**  
**2001-2002**

**Office training**  
Emmaüs - Pantin  
**Certificate of professional competence in payroll**  
Collège Pablo Neruda 93  
**French course**  
Greta - Aubervilliers  
Hotel receptionist  
PROM'HOTE – Kremlin Bicêtre  
**A Levels in Accountancy and Marketing**  
Cameroun

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

**Equipier polyvalent**  
McDonalds - Paris  
**Billettiste, Agent d'accueil**  
Bateaux Parisiens – Paris  
**Agent de courrier**  
EDF Wagram - Paris  
**Hôtesse d'accueil**  
Eugene Perma – Saint Denis  
**Réceptionniste**  
Hôtel Campanile - Paris  
**Hôtesse d'accueil**  
Salon Emirate, Eliance – Roissy CDG  
Education de mon enfant  
**Room service**  
Hôtel Knight Bridge - Londres  
**Réceptionniste**  
Entreprise Mentex – Londres  
**Hôtesse de caisse**  
Supermarché Costco Londres

**2014-2016**  
**2013**  
**2012-2013**  
**2012**  
**2010-2011**  
**2007-2010**  
**2005-2007**  
**2004-2005**  
**2003-2004**

**Crew member**  
McDonalds - Paris  
**Boat salesman , Hostess**  
Bateaux Parisiens – Paris  
**Mail agent**  
EDF Wagram - Paris  
**Hostess**  
Eugene Perma – Saint Denis  
**Receptionist**  
Campanile hotel - Paris  
**Hostess**  
Emirate lunchroom, Eliance – Roissy CDG  
Raising up my child  
**Room service**  
Knight Bridge Hotel - London  
**Receptionist**  
Mentex Company – London  
**Cashier**  
Costco supermarket London

### CENTRE D'INTERET

Cuisine Camerounaise