

Haminata

CXXXXX

Agente d'accueil
Formation

COMPETENCES

Accueil physique et téléphonique
Gestion d'un standard
Orienter le public
Analyse des demandes
Transmettre les informations aux bons interlocuteurs
Tâches administratives
Gestion des agendas

Travail d'équipe
Adaptabilité
Rigueur
Bon relationnel
Dynamique
Organisée

LANGUES

?

INFORMATIQUE

Pack Office

FORMATION

2011 Perfectionnement bureautique et internet

EPIE FORMATIN – Saint-Denis

2009 Formation de mobilisation projet d'agent d'accueil

Mission locale – Epinay-sur-Seine

2008 Pôle de mobilisation

Centre de formation SFM/AD – Epinay-sur-Seine

2005 CAP Vente employée commerce

Attestation de premier secours

Lycée Louise Michel – Epinay-sur-Seine

EXPERIENCES PRO

Depuis 2015 Education de mon enfant

2006-2015 AGENTE D'ENTRETIEN

Banque de France – Paris 1^{er}

2009 AGENTE D'ACCUEIL

City One – Paris

2008 AUXILIAIRE DE PUERICULTURE stage

Crèche collective - Epinay-sur-Seine

2005 EMPLOYEE LIBRE SERVICE

Leader Price – Epinay-sur-Seine

2003 CONSEILLERE VENTE stage

H&M – Paris Saint-Lazare

LOISIRS

Voyages, musique, cinéma

Adresse

Adresse

Téléphone

Mail